

## JAKOŚĆ USŁUG

Wskaźnik bezawaryjności odniesiony do wszystkich Abonentów usługi:

### Usługa telewizyjna

- w 2019 r. - 99,57 %
- w 2020 r. - 99,83 %
- w 2021 r. - 99,97 %

### Usługa internetowa

- w 2019 r. - 99,6 %
- w 2020 r. - 99,68 %
- w 2021 r. - 99,94 %

### Usługa telefoniczna

- w 2019 r. - 99,84 %
- w 2020 r. - 99,94 %
- w 2021 r. - 100 %

Średni czas uruchomienia usługi telewizji kablowej - 2 dni

Średni czas uruchomienia usługi telefonicznej i internetowej - 2 dni

Średni czas usunięcia usterki - 4 godziny

Średni czas zestawienia połączenia telefonicznego – 5,4 sek

Dostępność infolinii **poniedziałek – piątek** – 7:00 – 21:00