

WŁĄCZENIE/AKTYWOWANIE NOWEJ USŁUGI

1 Budowa nowego przyłącza - budynki jednorodzinne	1 000,00 zł
2 Włączenie do systemu telewizji kablowej*	
technologia kablowa	200,00 zł
technologia światłowodowa GPON	500,00 zł
osoby wynajmujące - każde kolejne pod warunkiem istnienia w lokalu sprawnej instalacji tv	40,00 zł
3 Podłączenie do sieci internet*	
technologia kablowa	200,00 zł
technologia radiowa	500,00 zł
technologia światłowodowa GPON	500,00 zł
osoby wynajmujące - każde kolejne pod warunkiem istnienia w lokalu sprawnej instalacji	40,00 zł
4 Podłączenie do sieci telefonicznej*	
technologia kablowa	200,00 zł
technologia radiowa	500,00 zł
technologia światłowodowa GPON	500,00 zł
*Cena za włączenie/aktywowanie usługi w budynku jednorodznym w przypadku istniejącej, sprawnej instalacji	

OPŁATY ABONAMENTOWE TVK

1 Pakiet Azart * na cenę pakietu Azart składają się:	8,00 zł
reemisja programu - pakiet Azart	2,00 zł
utrzymanie sieci	6,00 zł
2 Pakiet Mini* na cenę pakietu Mini składają się:	24,99 zł
reemisja programu - pakiet Mini	6,25 zł
utrzymanie sieci	18,74 zł
3 Pakiet Podstawowy* na cenę pakietu Podstawowego składają się:	46,00 zł
reemisja programu - pakiet Podstawowy	11,50 zł
utrzymanie sieci	34,50 zł

USŁUGI SERWISOWE - TELEWIZJA

1 Awarie TVK leżące po stronie TVK Gawex	Bez opłat
2 Awarie TVK leżące po stronie Abonenta	Dojazd + roboczogodzina + koszt zużytych materiałów
3 Dojazd do klienta na terenie miasta	25,00 zł
Poza miastem od miejsca wezwania - za każdy 1 kilometr	1,00 zł
4 Roboczogodzina (naliczane co 15 minut)	160,00 zł
5 Programowanie telewizora na życzenie klienta	40,00 zł + dojazd
6 Podłączenie dekodera HD na życzenie klienta	35,00 zł + dojazd

USŁUGI SERWISOWE - INTERNET, TELEFON

1 Awarie INTERNET, TELEFON leżące po stronie TVK Gawex	Bez opłat
2 Awarie INTERNET, TELEFON leżące po stronie Abonenta	Dojazd + roboczogodzina + koszt zużytych materiałów
3 Dojazd do klienta na terenie miasta	25,00 zł
Poza miastem od miejsca wezwania - za każdy 1 kilometr	1,00 zł
4 Roboczogodzina (naliczane co 15 minut)	160,00 zł
5 Konfiguracja routera	Roboczogodzina + dojazd
6 Uszkodzenie lub niezwrócenie modemu	400,00 zł
7 Uszkodzenie lub niezwrócenie routera	200,00 zł
8 Uszkodzenie lub niezwrócenie urządzenia radiowego do przesyłania internetu	500,00 zł
9 Uszkodzenie lub niezwrócenie zasilacza	60,00 zł
10 Uszkodzenie lub niezwrócenie terminala optycznego ONT	500,00 zł

USŁUGI DODATKOWE - INTERNET, TELEWIZJA, TELEFON

1	Ponowne podłączenie usługi do sieci Gawex-Media (po uprzednim karnym odłączeniu)		35,00 zł
2	Zmiana abonenta - przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy		40,00 zł
3	Zawieszenie sygnału		
	TVK	Bez opłat	
	TELEFON	Bez opłat	
	INTERNET	Bez opłat	
4	Odwieszenie sygnału		35,00 zł
5	Zmiana danych Abonenta: nazwisko, adres, telefon	Bez opłat	
6	Zmiana pakietu		30,00 zł
7	Wykonanie niestandardowej instalacji w lokalu podłączonym do światłowodu- rozbudowa o drugie urządzenie		220,00 zł
8	Wykonanie dodatkowej instalacji i aktywowanie TVK, INTERNET, TELEFON		180,00 zł
9	Włączenie do systemu TVK dodatkowego, sprawnego gniazda (bez dodatkowych elementów)		50,00 zł
10	Włączenie do systemu TVK dodatkowego gniazda (w przypadku, kiedy jest wykonana sprawna instalacja)		100,00 zł
11	Opłata za przeniesienie usług (w przypadku konieczności wykonania nowego przyłącza do budynku jednorodzinnej opłata zgodna z cennikiem jak za wykonanie nowego przyłącza)		
	TVK		99,00 zł
	TELEFON		99,00 zł
	INTERNET		99,00 zł
	INTERNET radiowy		99,00 zł
		dwie lub trzy usługi 50%	
12	Utrzymanie konta pocztowego po rezygnacji z umowy internetowej		
		Opłata roczna - 30,00 zł	
		lub "na całe życie" - 244,00 zł	
13	Udostępnienie miejsca na serwerze pod stronę www poj. 200MB po rezygnacji z umowy internetowej		Opłata roczna - 100,00 zł
14	Zmiana mac-adresu/ karty sieciowej - raz na sześć miesięcy	Bez opłat	
	Każda następną		10,00 zł
15	Dzierżawa modemu WiFi		opłata miesięczna 7,00 zł
16	Aktywacja WiFi Plus		149,00 zł
17	Koszt upomnienia		10,00 zł
18	Wydruk duplikatu faktur		2,00 zł
19	Wydanie zaświadczenia, potwierdzenie dokonanych płatności		10,00 zł
20	Opłata za przesyłkę faktury		6,15 zł
21	Książeczka opłat		5,20 zł
22	Opłata za publiczny adres IP		opłata miesięczna 6,15 zł
	1 dodatkowy adres IP		opłata miesięczna 36,90 zł
	4 dodatkowe adresy IP		opłata miesięczna 61,50 zł
	pula 8 adresów IP		opłata miesięczna 123,00 zł
	pula 16 adresów IP		opłata miesięczna 184,50 zł
	pula 32 adresów IP		opłata miesięczna 492,00 zł
23	Zmiana numeru telefonicznego na wniosek Abonenta		5,00 zł
24	Zastrzeżenie numeru telefonu		opłata miesięczna 5,00 zł
25	Blokada kierunku		opłata miesięczna 5,00 zł
26	Dzierżawa przyłącza abonenckiego		opłata miesięczna 10,00 zł
27	Dysk zewnętrzny 1T		449,00 zł
28	Protecti dom		opłata miesięczna 4,99 zł
29	Protecti oświata		opłata miesięczna 121,77 zł
30	Protecti Biznes		miesięczna 3,69 zł /komputer
31	Protecti+ Biznes		miesięczna 6,15 zł /komputer

Powyższe ceny zawierają podatek VAT.