

Jakość usług

Wskaźnik bezawaryjności odniesiony do wszystkich Abonentów usługi:

Usługa telewizyjna

- w 2010 r. - 99,99 %
- w 2011 r. - 99,97 %
- w 2012 r. - 99,98 %

Usługa internetowa

- w 2010 r. - 99,58 %
- w 2011 r. - 99,90 %
- w 2012 r. - 99,97 %

Usługa telefoniczna

- w 2010 r. - 99,89 %
- w 2011 r. - 99,95 %
- w 2012 r. - 99,97 %

Średni czas uruchomienia usługi telewizji kablowej - 2 dni

Średni czas uruchomienia usługi telefonicznej i internetowej - 4 dni

Średni czas usunięcia usterki - 4 godziny

Średni czas zestawienia połączenia telefonicznego – 5,4 sek

Dostępność infolinii **poniedziałek – piątek** – 8:00 – 22:00