

## WŁĄCZENIE/AKTYWOWANIE NOWEJ USŁUGI

### 1 Włączenie do systemu telewizji kablowej

domki jednorodzinne

technologia kablowa	200,00 zł
technologia światłowodowa GPON	500,00 zł

budynki wielorodzinne

technologia kablowa	100,00 zł
technologia światłowodowa GPON	500,00 zł

osoby wynajmujące – każde kolejne pod warunkiem istnienia w lokalu sprawnej instalacji tv

30,00 zł

### 2 Podłączenie do sieci internet

technologia kablowa	200,00 zł
technologia radiowa	500,00 zł
technologia światłowodowa GPON	500,00 zł

osoby wynajmujące – każde kolejne pod warunkiem istnienia w lokalu sprawnej instalacji

30,00 zł

### 3 Podłączenie do sieci telefonicznej

technologia kablowa	200,00 zł
technologia radiowa	500,00 zł
technologia światłowodowa GPON	500,00 zł

## OPŁATY ABONAMENTOWE TVK

1 <b>Pakiet Azart</b> * na cenę pakietu Azart składają się:	<b>8,00 zł</b>
reemisja programu - pakiet Azart	2,00 zł
utrzymanie sieci	6,00 zł
2 <b>Pakiet Mini</b> * na cenę pakietu Mini składają się:	<b>24,99 zł</b>
reemisja programu - pakiet Mini	6,25 zł
produkcja własna	3,75 zł
utrzymanie sieci	14,99 zł
3 <b>Pakiet Podstawowy</b> * na cenę pakietu Podstawowego składają się:	<b>46,00 zł</b>
reemisja programu - pakiet Podstawowy	11,50 zł
produkcja własna	6,90 zł
utrzymanie sieci	27,60 zł

## USŁUGI SERWISOWE – TELEWIZJA

1 Awaryjne TVK leżące po stronie TVK Gawex	Bez opłat
2 Awaryjne TVK leżące po stronie Abonenta	Dojazd + roboczogodzina + koszt zużytych materiałów
3 Dojazd do klienta na terenie miasta	25,00 zł
Poza miastem od miejsca wezwania - za każdy 1 kilometr	1,00 zł
4 Roboczogodzina (naliczane co 15 minut)	50,00 zł
5 Programowanie telewizora na życzenie klienta	40,00 zł + dojazd
6 Podłączenie dekodera SD na życzenie klienta	35,00 zł + dojazd
7 Podłączenie dekodera HD na życzenie klienta	35,00 zł + dojazd

## USŁUGI SERWISOWE – INTERNET, TELEFON

1	Awarie INTERNET, TELEFON leżące po stronie TVK Gawex	Bez opłat	
2	Awarie INTERNET, TELEFON leżące po stronie Abonenta	Dojazd + roboczogodzina + koszt zużytych materiałów	
3	Dojazd do klienta na terenie miasta		25,00 zł
	Poza miastem od miejsca wezwania - za każdy 1 kilometr		1,00 zł
4	Roboczogodzina (naliczane co 15 minut)		80,00 zł
5	Reinstalacja systemu (około 2-3 godzin)	Roboczogodziny + dojazd	
6	Konfiguracja routera	Roboczogodzina + dojazd	
7	Sprawdzenie mac adresu na komputerze dostarczonym do BOK	Bez opłat	
8	Uszkodzenie lub niezwrócenie modemu		200,00 zł
9	Uszkodzenie lub niezwrócenie modemu WiFi lub telefonicznego		350,00 zł
10	Uszkodzenie lub niezwrócenie routera		100,00 zł
11	Uszkodzenie lub niezwrócenie urządzenia radiowego do przesyłania internetu		500,00 zł
	Uszkodzenie lub niezwrócenie urządzenia radiowego do przesyłania internetu typ		
12	Motorola		1 000,00 zł
13	Uszkodzenie lub niezwrócenie zasilacza		60,00 zł

### USŁUGI DODATKOWE – INTERNET, TELEWIZJA, TELEFON

1	Ponowne podłączenie usługi do sieci Gawex-Media (po uprzednim karnym odłączeniu)		25,00 zł
2	Zmiana abonenta – przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy		40,00 zł
3	Zawieszenie sygnału		
		TVK	Bez opłat
		TELEFON	Bez opłat
		INTERNET	Bez opłat
4	Odwieszenie sygnału		35,00 zł
5	Zmiana danych Abonenta: nazwisko, adres, telefon		Bez opłat
6	Zmiana pakietu		30,00 zł
7	Wykonanie dodatkowej instalacji i aktywowanie TVK, INTERNET, TELEFON		180,00 zł
8	Włączenie do systemu TVK dodatkowego, sprawnego gniazda (bez dodatkowych elementów)		50,00 zł
9	Włączenie do systemu TVK dodatkowego gniazda (w przypadku, kiedy jest wykonana sprawna instalacja i należy zamontować tylko gniazdo)		100,00 zł
10	Opłata za wykonanie nowej instalacji do kontynuowania umowy (przeniesienie usługi)		
		TVK	61,00 zł
		TELEFON	61,00 zł
		INTERNET	61,00 zł
		INTERNET radiowy	61,00 zł
		Dwie lub trzy usługi 50%	
11	Opłata techniczna za zmianę miejsca świadczenia usługi w przypadku lokalu wyposażonego w sprawne gniazdo/przyłącze abonenckie		20,00 zł
12	Założenie dodatkowego konta pocztowego		Opłata roczna – 30,00 zł Lub „na całe życie” - 244,00 zł
13	Utrzymanie konta pocztowego po rezygnacji z umowy internetowej		Opłata roczna – 30,00 zł Lub „na całe życie” - 244,00 zł
14	Udostępnienie miejsca na serwerze pod stroną www poj. 200MB po rezygnacji z umowy internetowej		Opłata roczna – 100,00 zł

15	Zmiana mac-adresu/ karty sieciowej – raz na sześć miesięcy	Bez opłat
	Każda następną	6,15 zł
16	Koszt upomnienia	8,00 zł
17	Wydruk duplikatu faktur	2,00 zł
18	Dzierżawa modemu WiFi	opłata miesięczna 7,00 zł
19	Wydanie zaświadczenia, potwierdzenie dokonanych płatności	5,00 zł
20	Opłata za przesyłkę faktury	5,00 zł
21	Książeczka opłat	3,00 zł
22	Opłata za publiczny adres IP	opłata miesięczna 6,15 zł
	1 dodatkowy adres IP	opłata miesięczna 6,15 zł
	4 dodatkowe adresy IP	opłata miesięczna 36,90 zł
	pula 8 adresów IP	opłata miesięczna 96,10 zł
	pula 16 adresów IP	opłata miesięczna 184,50 zł
	pula 32 adresów IP	opłata miesięczna 492,00 zł
23	Zmiana numeru telefonicznego na wniosek Abonenta	5,00 zł
24	Zastrzeżenie numeru telefonu	opłata miesięczna 5,00 zł
25	Blokada kierunku	opłata miesięczna 5,00 zł
26	Dzierżawa przyłącza abonenckiego	opłata miesięczna 10,00 zł
27	Gniazdo światłowodowe	30,00 zł
28	GPON ONT 668	700,00 zł
	pozostałe rodzaje GPON ONT	500,00 zł
29	Patchcord	30,00 zł
	Spawanie światłowodu w mieszkaniu Abonenta (roboczegodzina - naliczane co 15 minut) + koszt zużytych materiałów	100,00 zł
31	Protecti dom	opłata miesięczna 4,99 zł
32	Protecti oświata	opłata miesięczna 121,77 zł
33	Protecti Biznes	opłata miesięczna 3,69 zł zł/komputer
34	Protecti+ Biznes	opłata miesięczna 6,15 zł zł/komputer

Powyższe ceny zawierają podatek VAT.