

WŁĄCZENIE/AKTYWOWANIE NOWEJ USŁUGI

1 Budowa nowego przyłącza - budynki jednorodzinne	1 000,00 zł
2 Włączenie do systemu telewizji kablowej*	
technologia kablowa	200,00 zł
technologia światłowodowa GPON	500,00 zł
osoby wynajmujące - każde kolejne pod warunkiem istnienia w lokalu sprawnej instalacji tv	40,00 zł
3 Podłączenie do sieci internet*	
technologia kablowa	200,00 zł
technologia radiowa	500,00 zł
technologia światłowodowa GPON	500,00 zł
osoby wynajmujące - każde kolejne pod warunkiem istnienia w lokalu sprawnej instalacji	40,00 zł
4 Podłączenie do sieci telefonicznej*	
technologia kablowa	200,00 zł
technologia radiowa	500,00 zł
technologia światłowodowa GPON	500,00 zł
*Cena za włączenie/aktywowanie usługi w budynku jednorodzinny w przypadku istniejącej, sprawnej instalacji	
5 Dodatkowa opłata za podłączenie usług poza standardowym harmonogramem pracy	300,00 zł

OPŁATY ABONAMENTOWE TVK

1 Pakiet Azart * na cenę pakietu Azart składają się:	8,00 zł
reemisja programu - pakiet Azart	2,00 zł
utrzymanie sieci	6,00 zł
2 Pakiet Mini* na cenę pakietu Mini składają się:	24,99 zł
reemisja programu - pakiet Mini	6,25 zł
utrzymanie sieci	18,74 zł
3 Pakiet Podstawowy* na cenę pakietu Podstawowego składają się:	46,00 zł
reemisja programu - pakiet Podstawowy	11,50 zł
utrzymanie sieci	34,50 zł

USŁUGI SERWISOWE - TELEWIZJA

1 Awary TVK leżące po stronie TVK Gawex	Bez opłat
2 Awary TVK leżące po stronie Abonenta	Dojazd + roboczogodzina + koszt zużytych materiałów
3 Dojazd do klienta na terenie miasta	25,00 zł
Poza miastem od miejsca wezwania - za każdy 1 kilometr	1,00 zł
4 Roboczogodzina (naliczane co 15 minut)	160,00 zł
5 Programowanie telewizora na życzenie klienta	40,00 zł + dojazd
6 Podłączenie dekodera HD na życzenie klienta	35,00 zł + dojazd

USŁUGI SERWISOWE - INTERNET, TELEFON

1 Awary INTERNET, TELEFON leżące po stronie TVK Gawex	Bez opłat
2 Awary INTERNET, TELEFON leżące po stronie Abonenta	Dojazd + roboczogodzina + koszt zużytych materiałów
3 Dojazd do klienta na terenie miasta	25,00 zł
Poza miastem od miejsca wezwania - za każdy 1 kilometr	1,00 zł
4 Roboczogodzina (naliczane co 15 minut)	160,00 zł
5 Konfiguracja routera	Roboczogodzina + dojazd
6 Uszkodzenie lub niezwrócenie modemu	400,00 zł
7 Uszkodzenie lub niezwrócenie routera	200,00 zł
8 Uszkodzenie lub niezwrócenie urządzenia radiowego do przesyłania internetu	500,00 zł
9 Uszkodzenie lub niezwrócenie zasilacza	60,00 zł
10 Uszkodzenie lub niezwrócenie terminala optycznego ONT	500,00 zł

USŁUGI DODATKOWE

1	Ponowne podłączenie usługi do sieci Gawex-Media (po uprzednim karnym odłączeniu)	45,00 zł
2	Zmiana abonenta - przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy	40,00 zł
3	Zawieszenie sygnału	
	TVK	Bez opłat
	TELEFON	Bez opłat
	INTERNET	Bez opłat
4	Odwieszenie sygnału	45,00 zł
5	Zmiana danych Abonenta: nazwisko, adres, telefon	Bez opłat
6	Zmiana pakietu	30,00 zł
7	Wykonanie niestandardowej instalacji w lokalu podłączonym do światłowodu- rozbudowa o drugie urządzenie	220,00 zł
8	Wykonanie dodatkowej instalacji i aktywowanie TVK, INTERNET, TELEFON	180,00 zł
9	Włączenie do systemu TVK dodatkowego, sprawnego gniazda (bez dodatkowych elementów)	50,00 zł
10	Włączenie do systemu TVK dodatkowego gniazda (w przypadku, kiedy jest wykonana sprawna instalacja)	100,00 zł
11	Opłata za przeniesienie usług (w przypadku konieczności wykonania nowego przyłącza do budynku jednorodzinnego opłata zgodna z cennikiem jak za wykonanie nowego przyłącza)	
	TVK	99,00 zł
	TELEFON	99,00 zł
	INTERNET	99,00 zł
	INTERNET radiowy	99,00 zł
		dwie lub trzy usługi 50%
12	Utrzymanie konta pocztowego po rezygnacji z umowy internetowej	Opłata roczna - 30,00 zł lub "na całe życie" - 244,00 zł
13	Udostępnienie miejsca na serwerze pod stronę www poj. 200MB po rezygnacji z umowy internetowej	Opłata roczna - 100,00 zł
14	Zmiana mac-adresu/ karty sieciowej - raz na sześć miesięcy	Bez opłat
	Każda następna	10,00 zł
15	Dzierżawa modemu WiFi	opłata miesięczna 7,00 zł
16	Aktywacja WiFi Plus	149,00 zł
17	Wydruk duplikatu faktur	2,00 zł
18	Wydanie zaświadczenia, potwierdzenie dokonanych płatności	10,00 zł
19	Opłata za przesyłkę faktury	6,15 zł
20	Książeczka opłat	5,20 zł
21	Opłata za publiczny adres IP	opłata miesięczna 6,15 zł
	1 dodatkowy adres IP	opłata miesięczna 36,90 zł
	4 dodatkowe adresy IP	opłata miesięczna 61,50 zł
	pula 8 adresów IP	opłata miesięczna 123,00 zł
	pula 16 adresów IP	opłata miesięczna 184,50 zł
	pula 32 adresów IP	opłata miesięczna 492,00 zł
22	Zmiana numeru telefonicznego na wniosek Abonenta	5,00 zł
23	Zastrzeżenie numeru telefonu	opłata miesięczna 5,00 zł
24	Blokada kierunku	opłata miesięczna 5,00 zł
25	Dzierżawa przyłącza abonenckiego	opłata miesięczna 10,00 zł
26	Dysk zewnętrzny 1T	449,00 zł
27	Protecti dom	opłata miesięczna 4,99 zł
28	Protecti oświata	opłata miesięczna 121,77 zł
29	Protecti Biznes	miesięczna 3,69 zł z/komputer
30	Protecti+ Biznes	miesięczna 6,15 zł z/komputer
31	Dostęp do serwisu Megogo "Pakiet Optymalny"	opłata miesięczna 44,99 zł
32	Dostęp do serwisu Megogo "Pakiet Maksymalny"	opłata miesięczna 59,99 zł
33	Dostęp do serwisu Megogo "Pakiet Startowy"	opłata miesięczna 14,99 zł

Powyższe ceny zawierają podatek VAT.