

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

## Internet i telefonia TOYAmobilna **opłaty abonamentowe**

Pakiety	Telefonia Komórkowa <sup>1)</sup>	Internet Mobilny <sup>1)</sup>			TOYAmobilna HIT <sup>3)</sup>
	Połączenia na krajowe numery stacjonarne, komórkowe i SMS do sieci komórkowych, połączenia i SMS wykonywane w roamingu w strefie Euro, do strefy Euro - bez ograniczeń + Internet LTE/3G z limitem transmisji danych 1GB	2GB	10GB	20GB	Telefoniczne połączenia komórkowe oraz Internet LTE / 3G na terenie kraju według wykorzystania
<b>Opłata za pakiet</b>	29 zł	19 zł	33 zł	46 zł	10zł
Pakiet No Limit SMS – Nielimitowane SMS do krajowych sieci komórkowych (cykliczny)	w cenie pakietu (dostępny w kraju oraz roamingu w Strefie Euro)	4,99 zł (dostępny w kraju)			
Pakiet 100 SMS do TOYAmobilna (cykliczny)	w cenie pakietu (dostępny w kraju)				
Pakiet Internetowy jednorazowy 2 GB	14,99 zł / jednorazowo (dostępny w kraju)				
Pakiet Internetowy	Cykliczny	Cykliczny			–
Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro (MB) <sup>2)</sup>	250	500	1000	1500	brak usługi roamingu międzynarodowego

Na łączną cenę usługi TOYAmobilna składa się suma wykupionych pakietów oraz opłata za połączenia i transmisję danych. Ceny połączeń nie dotyczą usług Premium Rate ( głosowych, SMS, MMS i WAP) oraz połączeń na numery 80x.

<sup>1)</sup> Pakiety Internetu Mobilnego z limitem prędkości transmisji po przekroczeniu pakietu. Pakiety obejmują transmisję danych w roamingu w Strefie Euro w ramach Miesięcznej, darmowej puli danych w roamingu zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania.

<sup>2)</sup> Dane wykorzystane w ramach miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro pomniejszają pulę danych dostępną w tym samym miesiącu na terenie kraju o liczbę wykorzystanych danych w Strefie Euro.

<sup>3)</sup> W planie taryfowym HIT usługi w roamingu międzynarodowym są niedostępne.

1. W ramach usługi TOYAmobilna, Abonent może aktywować pakiety z limitem transmisji danych opisane w Cenniku.
2. Pakiet internetowy i transmisja danych mogą być wykorzystane na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w Strefie Euro w ramach miesięcznej darmowej puli danych w roamingu zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania, w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Operatora lub partnerów roamingowych, przy wykorzystaniu ustawień APN.
3. Abonent może mieć aktywny:
  - a) tylko jeden pakiet internetowy cykliczny danego rozmiaru w tym samym czasie,
  - b) wiele pakietów internetowych jednorazowych w ramach jednego okresu rozliczeniowego, których wartości limitu transmisji danych sumują się.
4. Pakiety przyznawane są:
  - a) Dla pakietów cyklicznych – pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
  - b) Dla pakietów internetowych jednorazowych – w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji aktywacji zgodnej z obsługą pakietów.
5. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym SMS-y i jednostki z pakietu internetowego nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe.



## Internet i telefonia TOYAmobilna

### 6. Dla pakietu Telefonia Komórkowa i Internet Mobilny:

- a) ilość danych dostępnych do przesłania w ramach limitu uwzględnionego w Pakiecie Telefonia Komórkowa to 1 GB, w tym 250 MB w roamingu w Strefie Euro, dla Pakietów Internetu Mobilnego nazwa pakietu wskazuje ilość danych dostępnych do przesłania w ramach limitu krajowego a Miesięczna darmowa pula danych w roamingu w Strefie Euro wskazuje ilość danych możliwych do przesłania bezpłatnie w roamingu w Strefie Euro.
- b) przekroczenie limitu krajowego danych powoduje obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s. Transmisja danych przesłanych w kraju po przekroczeniu limitu danych jest bezpłatna.
- c) wykupienie pakietu jednorazowego 2 GB przy aktywnym pakiecie Telefonii Komórkowej lub Internetu Mobilnego daje możliwość przesłania 2 GB danych z maksymalną dostępną prędkością.
- d) przekroczenie limitu danych pakietu jednorazowego powoduje obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s. Transmisja danych przesłanych po przekroczeniu limitu danych jest bezpłatna na terenie kraju.
- e) Ilość danych możliwych do przesłania z pełną prędkością na terenie kraju to suma ilości danych z pakietu abona-mentowego i danych z wszystkich zakupionych w danym okresie rozliczeniowym pakietów jednorazowych.

### 7. Dla pakietu HIT:

- a) transmisja odbywa się z pełną prędkością ze stawką wskazaną w tabeli Opłaty za połączenia Usługi TOYAmobilna,
- b) w przypadku wykupienia pakietu jednorazowego 2 GB transmisja ta jest rozliczana stawką za pakiet wskazaną w Cenniku Usługi TOYAmobilna,
- c) po przekroczeniu pakietu jednorazowego transmisja odbywa się z pełną prędkością ze stawką wskazaną w tabeli Opłaty za połączenia Usługi TOYAmobilna.

8. Szacunkowa maksymalna prędkość przesyłania danych wynosi 50 Mb/s dla danych pobieranych i 10 Mb/s dla danych wysyłanych w przypadku gdy Abonent korzysta z Usługi w ramach dostępnego limitu danych. Osiągnięcie tej prędkości wymaga korzystania z transmisji danych w technologii LTE (lub bardziej zaawansowanej, jeżeli jest oferowana) w ramach sieci Operatora. Prędkość przesyłania danych w TOYAmobilna zależy od szeregu czynników takich jak technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzysta Abonent, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, odległość od stacji nadawczej, tłumienie sygnału przez fizyczne przeszkody, maksymalna prędkość i dostępne pasma radiowe (w tym możliwość ich agregacji) obsługiwane przez Terminal abonencki, warunki atmosferyczne jak również liczba, rodzaj, przeznaczenie i zachowanie jednocześnie wykorzystywanych funkcjonalności aplikacji, serwisów oraz urządzeń (w tym aplikacji obniżających prędkość transmisji takich jak programy antywirusowe lub programy typu firewall). Z uwagi na powyższe, w wielu przypadkach osiągnięcie szacunkowej prędkości maksymalnej może nie być możliwe.

9. Jeżeli aktywacja pakietu nastąpi w trakcie Okresu rozliczeniowego to pakiet ten jest przyznawany w całości, analogicznie opłata za niego jest naliczana również w pełnej wysokości.

### Obsługa pakietów

1. Dla aktywacji pakietów internetowych jednorazowych Operator udostępnia kanał SMS oraz dostęp poprzez Portal Abonenta. Aby aktywować pakiet internetowy jednorazowy należy wykonać jedną z następujących czynności:

- a) wysłać SMS z numeru do którego ma być przypisany pakiet na numer 786 080 001 o treści: **2GB**. Operator poinformuje o przyjęciu zamówienia zwrotnym SMS-em.

2. Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietów internetowych należy wysłać pusty SMS na numer 786 080 001 Informacja będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu ostatniej sesji internetowej.

# Cennik usług

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.



## Opłaty za połączenia



## TOYAmobilna

Połączenia głosowe i wideorozmowy do TOYAmobilna	<b>0,10 zł/min</b>
Połączenia głosowe i wideorozmowy do operatorów krajowych	<b>0,15 zł/min</b>
Transmisja danych 0,1 GB (taryfowana za każde rozpoczęte 100 KB transmisji)	<b>1,00 zł</b>
SMS do krajowych sieci komórkowych <sup>1)</sup>	<b>0,15 zł</b>
SMS do krajowych sieci stacjonarnych <sup>1)</sup>	<b>0,50 zł</b>
MMS krajowy (max. 100kB)	<b>0,60 zł</b>
Połączenia do poczty głosowej	<b>0,10 zł/min</b>

## Połączenia do numerów specjalnych, opłaty za usługi alarmowe

Połączenia z numerem alarmowym 112 (Centrum Powiadamiania Ratowniczego), 997 (Policja), 998 (Straż Pożarna), 999 (Pogotowie Ratunkowe),	<b>0,00 zł</b>
Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A. 118800, Ogólnopolskie Biuro Numerów 118913, Informacja o numerach alarmowych TP S.A 118112,	<b>1,50 zł</b>
Informacja o numerach TP S.A 118000, Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych 118712, Informacja w języku obcym 118811, Międzynarodowe Biuro Numerów 118912, Informacja dla niepełnosprawnych 118888	<b>2,00 zł</b>



## Opłaty za połączenia

### Połączenia do numeracji 80x... <sup>2)</sup>

#### Zakres numeracji

800 xxx xxx	<b>0 zł</b>
801 xxx xxx	<b>0,62 zł</b>
804 xxx xxx	<b>0,62 zł</b>
0-0800...	<b>0,35 zł</b>

Opłata za połączenie jest obliczana jako iloczyn stawki netto za jednostkę połączenia i czasu połączenia. Łączna opłata powiększona jest o należny podatek VAT.

<sup>1)</sup> Opłata za SMS naliczana jest za każde rozpoczęte 160 znaków, w przypadku używania znaków niestandardowych według trybu UNICODE ilość znaków może być mniejsza.

<sup>2)</sup> Niektóre serwisy mogą być niedostępne w sieci TOYAmobilna. Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

## Opłaty za połączenia do numeracji Premium Rate

Informacje dotyczące blokad i progów kwotowych na połączenia z numerami Premium Rate w usługach TOYAmobilna, znaleźć można na stronie [www.toya.net.pl/telefon/dodatki](http://www.toya.net.pl/telefon/dodatki) oraz pod numerem Infolinii 42 6333 888.

## Usługi Premium Rate SMS i MMS <sup>1)</sup>

Zakres numerów / Zakres numeracji / Do numerów

70xx i 70xxx	<b>0,62 zł</b>	79xx i 79xxx	<b>11,07 zł</b>	84500 ÷ 84599	<b>0,55 zł</b>	91700 ÷ 91799	<b>20,91 zł</b>
71xx i 71xxx	<b>1,23 zł</b>	8000 ÷ 8099	<b>0,00 zł</b>	85000 ÷ 85099	<b>0,62 zł</b>	91800 ÷ 91899	<b>22,14 zł</b>
72xx i 72xxx	<b>2,46 zł</b>	81000 ÷ 81099	<b>0,12 zł</b>	91000 ÷ 91099	<b>12,30 zł</b>	91900 ÷ 91999	<b>23,37 zł</b>
73xx i 73xxx	<b>3,69 zł</b>	81500 ÷ 81599	<b>0,18 zł</b>	91100 ÷ 91199	<b>13,53 zł</b>	92000 ÷ 92099	<b>24,60 zł</b>
74xx i 74xxx	<b>4,92 zł</b>	82000 ÷ 82099	<b>0,25 zł</b>	91200 ÷ 91299	<b>14,76 zł</b>	92100 ÷ 92199	<b>25,83 zł</b>
75xx i 75xxx	<b>6,15 zł</b>	82500 ÷ 82599	<b>0,31 zł</b>	91300 ÷ 91399	<b>15,99 zł</b>	92200 ÷ 92299	<b>27,60 zł</b>
76xx i 76xxx	<b>7,38 zł</b>	83000 ÷ 83099	<b>0,37 zł</b>	91400 ÷ 91499	<b>17,22 zł</b>	92300 ÷ 92399	<b>28,29 zł</b>
77xx i 77xxx	<b>8,61 zł</b>	83500 ÷ 83599	<b>0,43 zł</b>	91500 ÷ 91599	<b>18,45 zł</b>	92400 ÷ 92499	<b>29,52 zł</b>
78xx i 78xxx	<b>9,84 zł</b>	84000 ÷ 84099	<b>0,49 zł</b>	91600 ÷ 91699	<b>19,68 zł</b>	92500 ÷ 92599	<b>30,75 zł</b>

## Usługi głosowe, video i WAP Premium Rate <sup>2)</sup>

Zakres numeracji *70xx i *70xxx	<b>0,62 zł</b>	Zakres numeracji *40x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>0,62 zł</b>
Zakres numeracji *71xx i *71xxx	<b>1,23 zł</b>	Zakres numeracji *41x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>1,23 zł</b>
Zakres numeracji *72xx i *72xxx	<b>2,46 zł</b>	Zakres numeracji *42x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>2,46 zł</b>
Zakres numeracji *73xx i *73xxx	<b>3,69 zł</b>	Zakres numeracji *43x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>3,69 zł</b>
Zakres numeracji *74xx i *74xxx	<b>4,92 zł</b>	Zakres numeracji *44x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>4,92 zł</b>
Zakres numeracji *75xx i *75xxx	<b>6,15 zł</b>	Zakres numeracji *45x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>6,15 zł</b>
Zakres numeracji *76xx i *76xxx	<b>7,38 zł</b>	Zakres numeracji *46x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>7,38 zł</b>
Zakres numeracji *77xx i *77xxx	<b>8,61 zł</b>	Zakres numeracji *47x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>8,61 zł</b>
Zakres numeracji *78xx i *78xxx	<b>9,84 zł</b>	Zakres numeracji *48x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>9,84 zł</b>
Zakres numeracji *79xx i *79xxx	<b>11,07 zł</b>	Zakres numeracji *49x gdzie x - 2 do 9 cyfr (za połączenie)	<b>11,07 zł</b>

## Połączenia do numeracji Premium Rate 70x... <sup>3)</sup>

stawki dla usług TOYAmobilna

Zakres numeracji

7001x, 7081x, 7011x, 7031x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>4)</sup>	<b>0,36 zł</b>
7002x, 7082x, 7012x, 7032x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>4)</sup>	<b>1,29 zł</b>
7003x, 7083x, 7013x, 7033x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>4)</sup>	<b>2,08 zł</b>
7004x, 7084x, 7014x, 7034x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>4)</sup>	<b>2,58 zł</b>
7005x, 7085x, 7015x, 7035x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>4)</sup>	<b>3,69 zł</b>
7006x, 7086x, 7016x, 7036x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>4)</sup>	<b>4,25 zł</b>
7007x, 7087x, 7017x, 7037x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>4)</sup>	<b>4,92 zł</b>
7008x, 7088x, 7018x, 7038x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>4)</sup>	<b>7,69 zł</b>
7009x, 7089x, 7019x, 7039x - gdzie x ciąg 5 cyfr <sup>4)</sup>	<b>9,99 zł</b>
7040x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>0,71 zł</b>
7041x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>1,43 zł</b>
7042x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>2,50 zł</b>
7043x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>3,92 zł</b>
7044x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>4,99 zł</b>
7045x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>6,42 zł</b>
7046x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>9,99 zł</b>
7047x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>12,48 zł</b>
7048x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>24,61 zł</b>
7049x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) <sup>5)</sup>	<b>35,31 zł</b>

Operator udostępnia możliwość połączenia ze specjalnymi, dodatkowymi numerami o podwyższonej opłacie, zwanymi Premium Rate. Wykaz opłat za te numery można znaleźć na stronie <http://www.uke.gov.pl/tabcice/NumerUpo-list.do?execution=e3s1>

Wykaz jest udostępniany przez UKE i ma jedynie charakter informacyjny. W przypadku rozbieżności, odpowiedzialność spada na operatora przekazującego do UKE powyższe informacje.

<sup>1)</sup> Opłata jest naliczana niezależnie od treści wysyłanej wiadomości SMS oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.

<sup>2)</sup> Usługi WAP Premium Rate rozliczane są zgodnie z opłatami podanymi przez dostawcę kontentu. Dla połączeń głosowych do numeracji \*7x... opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

<sup>3)</sup> Niektóre serwisy mogą być niedostępne w sieci TOYAmobilna.

<sup>4)</sup> Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

<sup>5)</sup> Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na długość połączenia. Operator może przestać świadczyć usługi, gdy średni czas połączeń w danym miesiącu rozliczeniowym dla danej usługi przekroczy 45 sek. (zwykle średnio trwają 15 sekund).

# Cennik usług

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.

Usługa SMS/MMS specjalny, przychodzący umożliwia Abonentowi TOYAmobilna otrzymywanie płatnych SMS-ów MT lub MMS-ów MT, wysyłanych w ramach aktywowanej subskrypcji SMS z numeru dedykowanego konkretnej subskrypcji na zasadach określonych w regulaminach dostawców danej subskrypcji i treści.

Numer subskrypcji	opłata za jedną wiadomość
Zakres numeracji od 51000 do 51099	0,12 zł
Zakres numeracji od 52000 do 52099	0,25 zł
Zakres numeracji od 53000 do 53099	0,37 zł
Zakres numeracji od 54000 do 54099	0,49 zł
Zakres numeracji od 55000 do 55099	0,62 zł
Zakres numeracji od 56000 do 56099	0,74 zł
Zakres numeracji od 57000 do 57099	0,86 zł
Zakres numeracji od 58000 do 58099	0,98 zł
Zakres numeracji od 59000 do 59099	1,11 zł
Zakres numeracji od 60100 do 60199	1,23 zł
Zakres numeracji od 60200 do 60299	2,46 zł
Zakres numeracji od 60300 do 60399	3,69 zł
Zakres numeracji od 60400 do 60499	4,92 zł
Zakres numeracji od 60500 do 60599	6,15 zł
Zakres numeracji od 60600 do 60699	7,38 zł
Zakres numeracji od 60700 do 60799	8,61 zł
Zakres numeracji od 60800 do 60899	9,84 zł
Zakres numeracji od 60900 do 60999	11,07 zł
Zakres numeracji od 61000 do 61099	12,30 zł
Zakres numeracji od 61100 do 61199	13,53 zł
Zakres numeracji od 61200 do 61299	14,76 zł
Zakres numeracji od 61300 do 61399	15,99 zł
Zakres numeracji od 61400 do 61499	17,22 zł
Zakres numeracji od 61500 do 61599	18,45 zł
Zakres numeracji od 61600 do 61699	19,68 zł
Zakres numeracji od 61700 do 61799	20,91 zł
Zakres numeracji od 61800 do 61899	22,14 zł
Zakres numeracji od 61900 do 61999	23,37 zł
Zakres numeracji od 62000 do 62099	24,60 zł
Zakres numeracji od 62100 do 62199	25,83 zł
Zakres numeracji od 62200 do 62299	27,06 zł
Zakres numeracji od 62300 do 62399	28,29 zł
Zakres numeracji od 62400 do 62499	29,52 zł
Zakres numeracji od 62500 do 62599	30,75 zł

Gawex Media nie odpowiada za dostarczane treści w ramach usługi SMS, MMS specjalny, zasady działania subskrypcji oraz sposobu zapisu do subskrypcji. Wszelkie zasady działania usługi przychodzący SMS, MMS specjalny opisane są w regulaminach dostawców usługi i treści.

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Tabela 1. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela 2. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	2,00 zł	2,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 1	2,00 zł	2,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 2	4,00 zł	4,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 3	10,00 zł	10,00 zł	0,50 zł	3,00 zł

- b) Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci TOYAmobilna.

Tabela 3. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym <sup>1)</sup>

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych				
	Strefa Euro	Strefa Euro - opłaty dodatkowe	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,15 zł	0,16 zł	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	0,15 zł	0,16 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	0,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	0,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	0,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie głosowe przychodzące	0,00 zł	0,05 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł
SMS	0,15 zł	0,05 zł	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł
MMS	0,25 zł	0,04 zł	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł
Transmisja Danych	0,04 zł / MB	0,04 zł / MB	1,81 zł / 100 kB	2,72 zł / 100 kB	4,54 zł / 100 kB

1) Usługi w roamingu międzynarodowym dostępne są w pakietach Telefonii Komórkowa i Internet Mobilny.

- a) Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- b) Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- c) Za połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) opłata naliczana jest co 30 sekund, w wysokości połowy stawki minutowej.
- d) Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- e) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli 3 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- f) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
- g) Po przekroczeniu limitu danych przyznanych do wykorzystania w kraju transmisja będzie się odbywała z prędkością obniżoną do 32 kb na sekundę nawet jeśli aktualnie abonent znajduje się w roamingu w strefie Euro i nie wykorzystał całej miesięcznej puli darmowych danych w strefie Euro.
- h) Abonent może zlecić zwiększenie prędkości do maksymalnej dostępnej poprzez uruchomienie dodatkowych pakietów transmisji danych. Aby uruchomić pakiet pozwalający na wykorzystanie 100MB ważny przez 14 dni od daty otrzymania SMS o aktywacji (odpowiadający opłacie 4 zł w przypadku całkowitego wykorzystania) należy wysłać SMS z numeru, do którego ma być przypisany pakiet na numer +48786080001 o treści EU100MB. Aby uruchomić pakiet pozwalający na wykorzystanie 500MB ważny przez 14 dni od daty otrzymania SMS o aktywacji (odpowiadający opłacie 20 zł w przypadku całkowitego wykorzystania) należy wysłać SMS z numeru, do którego ma być przypisany pakiet na numer +48786080001 o treści EU500MB.

- i)** Wiele urządzeń telekomunikacyjnych (zwłaszcza tablety i smartfony) może samoczynnie łączyć się z siecią Internet powodując nieautoryzowaną transmisję danych np. podczas aktualizacji oprogramowania. Aby tego uniknąć należy w ustawieniach urządzenia z którym współpracuje karta TOYAmobilna wyłączyć taką możliwość lub całkowicie zablokować dostęp do Internetu w roamingu poprzez wysłanie SMS z numeru którego ma dotyczyć blokada na numer +48786080001 o treści "roaming internet zablokuj". Aby odblokować możliwość korzystania z Internetu w Roamingu należy wysłać wiadomość SMS z numeru którego ma dotyczyć odblokowanie na numer +48786080001 o treści "roaming internet odblokuj".
- j)** Usługi w roamingu w Strefie Euro objęte są Polityką Uczciwego Korzystania.
- k)** Po przekroczeniu Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro lub krajowego limitu danych korzystanie z usług transmisji danych w strefie Euro będzie rozliczane zgodnie z tabelą Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w kolumnie „Strefa Euro”.
- l)** W danym miesiącu ilość danych do wykorzystania z Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro nie może być większa niż ilość danych które pozostały niewykorzystane z puli krajowej.
- m)** O wykorzystaniu Miesięcznej darmowej puli danych w roamingu w Strefie Euro Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS.
- n)** Niewykorzystane dane z przyznanej puli nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
- o)** W przypadku, gdy na jednej karcie SIM są uruchomione jednocześnie pakiety Telefonii Komórkowa i Internet Mobilny przyznane pule będą zsumowane.
- p)** Rozmowy video w roamingu międzynarodowym rozliczane są wg stawek za rozmowy. W przypadku korzystania z aplikacji obsługujących video jako transmisję danych zostanie naliczona opłata jak za transmisję danych.

## Polityka Uczciwego Korzystania

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii z późniejszymi zmianami (dalej Rozporządzenie) zastosowanie Polityki Uczciwego Korzystania ma na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych polegającemu na:

- a)** korzystaniu z roamingu w Strefie Euro w celach innych niż okresowe podróże,
- b)** długim okresie aktywności danej karty SIM w roamingu w Strefie Euro,
- c)** korzystaniu kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
- d)** zorganizowanej odsprzedaży kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług TOYAmobilna są przez TOYA monitorowane. TOYA poprzez Gawex Media może naliczyć opłaty dodatkowe wskazane w tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym, kolumna „Strefa Euro – opłaty dodatkowe”, jeżeli dany numer telefonu przebywa przeważnie w Strefie Euro, przeważające użycie usług ma miejsce w roamingu w Strefie Euro lub Abonent korzysta kolejno z wielu kart SIM w ramach roamingu. W takim przypadku Abonent ponosi opłatę równą sumie opłat wskazanych w tabeli „Strefa Euro” oraz „Strefa Euro – opłaty dodatkowe”.

Gawex Media może wymagać od Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. W przypadku, gdy takie dokumenty nie zostaną przedstawione Gawex Media może doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości określonej w tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym kolumna „Strefa Euro – opłaty dodatkowe”.

O naliczaniu powyższych opłat Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenia połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych będzie cyklicznie zmienna zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.



# Cennik usług

Obowiązuje od 15.06.2017 r. Ceny brutto.



## Opłaty aktywacyjne

Opłata jednorazowa standardowa

TOYAmobilna

**200 zł**

## Usługi dodatkowe

Opłaty jednorazowe

Wydanie duplikatu karty SIM	<b>50,00 zł</b>
Zmiana numeru telefonu w zakresie usług TOYAmobilna i TOYAtel	<b>50,00 zł</b>
Modem (usługa TOYAmobilna)	<b>200 zł</b> lub zgodnie z regulaminem promocji