

Klauzula Informacyjna – Obowiązek Informacyjny

W związku ze zmianą przepisów dotyczących ochrony danych osobowych i rozpoczęciem stosowania od dnia 25 maja 2018 roku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) "RODO" informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest spółka Gawex Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Oddział w Szczecinku Plac Wolności 11, 78-400 Szczecinek,

2. W Spółce powołany został Inspektor Ochrony Danych, z którym może się skontaktować pod adresem email: iodo@gawex.pl.

3. Spółka przetwarza dane osobowe w celach:

a) podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy a Gawex Media Sp. z o.o., w tym celu zbadania możliwości technicznych przyłączenia abonenta do sieci telekomunikacyjnej. Podstawa Prawna Art.6.Ust.1.lit.b RODO,

b) prawidłowego i zgodnego z prawem świadczenia usług telekomunikacyjnych i multimedialnych na które została podpisana umowa o świadczenie usług. Podstawa Prawna Art.6.Ust.1.lit.b RODO,

c) realizacji obsługi zgłoszeń serwisowych i reklamacyjnych. Podstawa Prawna Art.6.Ust.1.lit.b RODO,

d) rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia, w tym dochodzenia należności i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń. Podstawą Prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Spółki – (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

e) marketingu i promocji, produktów i usług oferowanych przez Gawex Media Sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

f) wypełnienia obowiązków prawnych i ustawowych ciążących na spółce jako operatorze telekomunikacyjnym. Podstawa prawna art.6.ust.1.lit.c RODO

g) wewnętrznych celów administracyjnych Gawex Media Sp. z o.o., w tym analizy portfela abonentów, statystyki i raportowania wewnętrznego Gawex Media Sp. z o.o.. Podstawa Prawna Art.6.Ust.1.lit.f RODO

4. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla wykonania umowy, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, lub do czasu cofnięcia udzielonej zgody.

5. Odbiorcami danych osobowych będą:

a) podmioty dostarczające, wspierające systemy teleinformatyczne Spółki oraz podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Spółki Gawex Media Sp. z o.o.,

b) firmy windykacyjne oraz biura informacji gospodarczej,

c) Urząd Komunikacji Elektronicznej

d) TOYA Sp. z o.o. – na podstawie umowy z Gawex Media Sp. z o.o. w zakresie parametryzowania usług Telewizji Cyfrowej, usługi TOYAmobilna, TOYAGO,

e) Asseco Data Systems S.A. – na podstawie umowy z Gawex Media Sp. z o.o., w celu realizacji kopertowania i dostarczenia faktur za świadczone usługi

f) PayU S.A. - podmiot świadczący usługi płatności on-line.

g) Orange S.A – jako podmiot wskazany na mocy decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, do prowadzenia Ogólnopolskiego Biura Abonentów, Ogólnopolskiego Spisu Abonentów.

6. Każdemu Abonentowi przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

7. Abonent ma prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uzasadnione jest, że dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. ,

8. W zakresie, w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub multimedialnych, podanie danych przez Panią/Pana jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych w wymaganym zakresie może skutkować brakiem możliwości zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług.

Gawex Media Sp. z o.o., dokłada wszelkich starań, aby Państwa dane i prywatność zabezpieczone były na jak najwyższym poziomie.